



## INFORMATIONS CLIENT

Chers visiteurs,

Nous sommes très heureux de vous accueillir dans nos chalets.

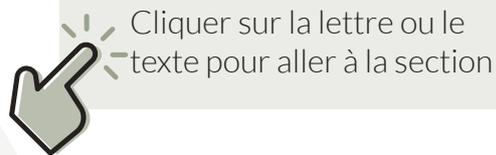
Afin de vous donner la possibilité de vous retrouver facilement sur notre site, veuillez tout simplement consulter le présent dossier d'information qui contient toutes les informations nécessaires en relation avec les chalets et la région. De plus, vous y retrouverez tous les interlocuteurs nécessaires qui vous aident à tout mettre en oeuvre pour que votre séjour devienne aussi agréable et inoubliable que possible.

Maintenant, reposez-vous et respirez profondément.

Profitez lors de votre séjour du réseau bien développé des sentiers de randonnée et VTT de la région. Explorez la ville médiévale de Vianden ainsi que tous les autres sites touristiques de notre pays ou, si vous recherchez plutôt le calme et le bien-être, retirez-vous et relaxez paisiblement en toute intimité dans l'espace spa et wellness de votre chalet.

Vos hôtes,  
La famille Petry  
et toute son équipe

# Glossaire



## A

Aéroport  
Arrivée/Départ

## B

Blanchisserie  
Bus  
Brochures

## C

Cabine infrarouge  
Café  
Cave à vin  
Cheminée  
Chèques-cadeaux  
Chien  
Cinéma

## D

Distributeur de billets

## E

E-bikes / Vtt  
Echange de serviettes et de serviettes de sauna  
E-mail  
Equipement  
Excursions

## G

Gare

## M

Massage  
Médecin

## N

Nettoyage intermédiaire  
Non-fumeurs  
Numéro d'appels d'urgence

## P

Page d'accueil  
Paiement  
Parking  
Peignoir  
Petit-déjeuner  
Pharmacie  
Poubelles  
Premier remplissage  
Premiers secours

## R

Régalez-vous dans votre chalet  
Restaurants  
Réparations  
Réseau Wi-Fi

## S

Sauna  
Supermarchés

## W

Whirlpool



# A

## Aéroport

L'aérogare la plus proche se trouve à une distance de 45 km.

Luxembourg Airport  
L-2987 Luxembourg

<https://www.lux-airport.lu>

## Arrivée/Départ

Lors de votre arrivée, la remise des clés aura lieu à partir de 15h00.

Nous vous demandons de quitter votre chalet pour 10h00 au plus tard, le jour du départ. N'oubliez pas de remettre vos clés et de régler vos notes à la réception.

Si vous avez réservé un départ tardif (18 h), nous vous demandons de bien vouloir vous présenter à la réception jusqu' à 10 h, afin de régler la facture finale.

La réception n'est pas ouverte le soir.

# B

## Blanchisserie

Vous trouverez un service de blanchisserie et de nettoyage chez :

**5 à Sec** (Centre commercial Cactus)

4, route d'Ettelbruck  
L-9160 Ingeldorf

<https://www.5asec.lu>

## Bus

L'arrêt de bus se trouve au milieu du village.

## Brochures

Une panoplie de brochures se trouve sur le panneau d'affichage publicitaire tout près de notre réception.



# C

## Cabine infrarouge

Nous vous serions reconnaissants d'utiliser des serviettes pour vous asseoir dans la cabine.

## Café

Chaque chalet dispose de sa propre machine Nespresso. Nous mettons à votre disposition des pastilles de café.

## Cave à vin

La réservation de notre cave à vin ou une dégustation de vin se fait sur demande préalable auprès du patron.

## Cheminée

Nous mettons à votre disposition le bois pour votre cheminée. Pour des raisons d'incendie, veuillez ne jamais déposer des objets sur la cheminée. Veuillez à ce que vos enfants n'aient pas d'accès direct à la cheminée.

## Chèques-cadeaux

Avec nos chèques-cadeaux vous pouvez facilement faire plaisir à une personne vous étant très proche.

<https://www.chaletspetryspa.lu/fr/cheques-cadeaux>

## Chien

Vos meilleurs compagnons, les chiens, seront bien entendu les bienvenus chez nous.

Nous vous serions reconnaissants si vous vouliez bien nous annoncer que vous vous ferez accompagner par votre/vos chien(s). Nous préleverons une taxe de 12€ par jour et chien.

Vous voudrez bien comprendre que nous ainsi que les autres hôtes n'apprécierons pas que votre chien se promène tout seul sur notre propriété. De plus, nous vous demandons de surveiller de près que votre chien n'utilise pas nos espaces verts comme toilette pour chien.

Comme nos chalets se trouvent en proximité d'une petite forêt, votre chien y trouvera l'espace nécessaire pour se défouler.



## Cinéma

Le cinéma le plus proche se trouve à Diekirch (+/- 10 km)

### Ciné Scala

46, rue de l'Industrie  
L-9250 Diekirch

Tél. : 28 11 98-1

🔗 <https://www.cinescala.lu>

# D

## Distributeur de billets

Le distributeur de billets le plus proche se trouve à Vianden (pompe à essence Q8).

# E

## E-bikes / Vtt

Explorez les vastes paysages naturels avec des vélos électriques ou des vélos de montagne (presque) sans effort.

🔗 <https://www.rentabike.lu>

Si vous souhaitez réserver un vélo, un VTT ou un vélo électrique, nous vous prions de nous informer à temps, ou de contacter vous-même le service «Rent a Bike» à Diekirch [www.rentabike.lu](http://www.rentabike.lu) (+352 621 317 894).

🔗 [+352 621 317 894](tel:+352621317894)

## Echange de serviettes et de serviettes de sauna

Pour des raisons de protection de l'environnement, nous vous serions reconnaissants si vous vouliez bien avoir l'amabilité d'utiliser vos serviettes à plusieurs reprises.

Si tel en est le cas, laissez-les simplement accrochées dans votre salle de bain.

Par contre si vous souhaitez les échanger, alors déposez-les sur le sol de votre salle de bain, nous les échangerons alors de suite.

## E-mail

Vous pouvez également nous contacter via notre adresse e-mail [info@chaletspetryspa.lu](mailto:info@chaletspetryspa.lu)

🔗 [info@chaletspetryspa.lu](mailto:info@chaletspetryspa.lu)



## Équipement

Votre chalet dispose de l'équipement suivant :

- Café, variations de thé, sucre, sel et poivre, ...
- Liquide vaisselle, serviettes, tabs, ...
- Draps, draps de bain, serviettes de sauna, peignoir, pantoufles, ...
- Mouchoirs en pochette et en boîte, shampooing/savon, papier toilette, ...

## Excursions

Sur notre site internet, vous trouverez toute une panoplie d'informations relatives à des excursions, des activités en pleine aire, des visites de sites historiques ou naturels, des manifestations culturelles et des destinations pour s'adonner aux plaisirs du shopping.

## G

### Gare

La gare ferroviaire la plus proche se trouve à Diekirch à une distance de 10 km.

[www.cfl.lu/fr-fr/network/station/gare-de-diekirch](http://www.cfl.lu/fr-fr/network/station/gare-de-diekirch)

## M

### Massage

Evadez-vous du stress quotidien et laissez-vous dorloter de la tête aux pieds par des mains d'experts.

Dans la brochure ci-jointe, vous trouverez toutes les applications proposées dans notre cabane de massage.

Pour vous donner la possibilité de prendre vos rendez-vous de soins préférés, nous vous demandons de réserver tôt, au moins 24 heures à l'avance sur [www.salonkee.lu/salon/chalets-petry](http://www.salonkee.lu/salon/chalets-petry).

[www.salonkee.lu/salon/chalets-petry](http://www.salonkee.lu/salon/chalets-petry)

[+49 173 390 20 62](tel:+491733902062)

Dans les cas urgents ou les demandes de réservation à très court terme, veuillez essayer à joindre la personne responsable de l'équipe de massage, Mme Iskandarani, sous le numéro +49 173 390 20 62.

Gardez également à l'esprit que vos proches pourraient être heureux de recevoir un chèque-cadeau.

## Médecin

L'hôpital le plus proche :

### Centre hospitalier du Nord

<https://www.chdn.lu>

120, avenue Salentiny  
L-9080 Ettelbruck

Tel: +352 8166-1

## N

### Nettoyage intermédiaire

Un nettoyage intermédiaire est prévu dans le prix de location. Notre service nettoyage reprend son travail journallement à partir de 9h00. Si vous ne souhaitez pas être dérangé ou si vous n'en voulez pas profiter, nous vous demandons d'en informer la réception ou d'utiliser le panneau d'affichage correspondant se trouvant à l'extérieur de la porte d'entrée de votre chalet.

Ne laissez pas seul votre chien à l'intérieur du chalet, si notre service de nettoyage souhaite intervenir.

### Non-fumeurs

Nous vous rendons attentifs au fait que nos chalets ainsi que la salle de séjour sont toutes des zones non-fumeurs.

### Numéro d'appels d'urgence

Ambulance : **112**

Police : **113**

## P

### Page d'accueil

Vous pouvez consulter notre propre page web sur [www.chaletspetryspa.lu](http://www.chaletspetryspa.lu)

<https://www.chaletspetryspa.lu/fr>



## Paieiment

Nous vous demandons de payer vos notes le jour de votre départ. Nous acceptons le paiement au comptant ainsi que celui par carte bancaire. A votre arrivée, nous vous demanderons votre carte bancaire laquelle nous chargerons d'un montant de 300 € à titre de caution, montant que nous retenons en cas de dégâts causés qui ne nous ont pas été signalés.

La caution sera débloquée automatiquement 30 jours après votre arrivée.

Nous vous serions reconnaissants d'avoir l'amabilité de nous signaler tous les dégâts causés.

## Parking

Un parking gratuit se trouve près des chalets (maximum 2 places par chalet).

## Peignoir

Nous mettons gratuitement à votre disposition des peignoirs et des pantoufles que vous trouverez dans les chambres de votre chalet. Auriez-vous besoin d'une autre taille, n'hésitez pas de le signaler, on les changera tout de suite.

Si vous voulez acheter un de nos peignoirs, signalez-le lors de votre départ à la réception. Vous pouvez l'acheter pour 49€.

## Petit-déjeuner

En principe, vous pouvez choisir, si vous désirez prendre le petit déjeuner au buffet dans notre „Stübli“ avoisinante ou si vous souhaitez que le petit-déjeuner soit livré au chalet ?

Dans ce dernier cas, nous vous demandons de bien vouloir remplir la liste du petit-déjeuner et de la déposer à la boîte à lettres, prévue à ces fins à côté de la porte d'entrée de la réception ou de la déposer à la réception même.

### **Veillez noter :**

Au chalet, le petit-déjeuner sera livré entre 8 h 30 et 9 h.

Si vous souhaitez l'avoir livré à une autre heure, veuillez-nous en informer au plus tard la veille.

Au buffet, les horaires du petit-déjeuner sont de 8 h 30 à 10 h 30.

Nous tenons à souligner que nous ne pouvons garantir le buffet que si au moins 8 personnes s'y inscrivent, sinon nous devons jeter trop de marchandises.

Si ce n'est pas le cas, nous vous en informerons lors du check-in et vous pourrez alors remplir la liste du petit-déjeuner pour la livraison au chalet.



## Pharmacie

Les pharmacies les plus proches sont :

### Pharmacie de Vianden

27, rue de la Gare  
L-9420 Vianden  
Tel: +352 83 46 14

### Pharmacie Nordstad

8, route d'Ettelbruck  
L-9160 Ingeldorf  
Tel: +352 26 30 23 63

## Poubelles

En principe vous profitez d'un service de chambre tous les jours et les femmes de chambre vident également vos poubelles.

Si jamais vous avez quand même des déchets, desquels vous souhaitez vous libérer, nous vous prions de bien vouloir utiliser les conteneurs prévus à cet effet à côté de la cabane à vélos (porte coulante en bois).

## Premier remplissage

Sur demande et contre paiement (25 euros par personne) nous remplissons votre frigo avant votre arrivée.

Nous allons vous préparer des produits ambitieux au goût savoureux ainsi que des grignotes sucrés, salés et appétissants.

Laissez-vous surprendre.

## Premiers secours

Une trousse de premiers secours se trouve dans chaque chalet dans la cuisine. En cas d'urgence, composez le numéro d'urgence **112**.



# R

## Régalez-vous dans votre chalet

Vous revenez bien fatigués et heureux d'une promenade étendue, d'une escapade fulgurante en VTT ou d'une excursion intéressante et vous n'avez plus envie de quitter les lieux ou de faire vous-mêmes la cuisine. En ce moment, vous vous rappelez, le sourire aux yeux, que vous étiez si prévoyants d'avoir commandé la veille un de nos multiples plats qui vous seront livrés dans votre chalet.

### Attention

Pendant les mois septembre, mai et juin nos plats ne sont pas disponibles les **lundis**.

Pendant les mois octobre, novembre, décembre, février, mars et avril nos plats ne sont pas disponibles les **lundis** et les **jeudis**.

Entre Noël et St. Valentin notre restaurant reste fermé.

## Nos plats principaux

- Fondue à la viande 250 g**  
(min. 2 personnes): 2 viandes différentes (bœuf, dinde), salade, gratin de pommes de terre  
**29,00 €** par pers.
- Fondue au fromage**  
accompagnée de jambon et pommes de terre  
**21,00 €** par pers.
- Savoureux casse-croute**  
produits régionaux de charcuterie et de fromage, lard, œufs, concombres, tomates, peppéronis, beurre aux herbes, beurre et pain  
**17,00 €** par pers.
- Plateau de fromages**  
4 à 5 sortes de fromages, raisins, noix, fruits séchés, pain  
**17,00 €** par pers.

- Plateau de charcuterie ardennais**  
jambon de la région, salami, lard, pâté, concombres, tomates, persil, épis de maïs, pain  
**18,00 €** par pers.
- Plateau de poissons**  
différentes sortes de poissons, crevettes, citron, oignons, câpres, salade mixte et pain  
**18,00 €** par pers.
- Salade fitness**  
mélange de salades différentes, tomates, oignons verts, paprika, pignons de pin, fruits, filets de volaille, pain  
**17,00 €** par pers.

## Nos desserts

- Salade de fruits de saison**  
**6,00 €** par pers.
- Mousse au chocolat**  
**6,00 €** par pers.
- Tiramisu**  
**6,00 €** par pers.

## Restaurants

Nous vous recommandons de visiter notre restaurant familial à Vianden.

Au pied du Château de Vianden, tout près du télésiège, se trouve notre restaurant familial „Hot Stone“ qui vous offre outre les pierrades de viandes de nombreux autres délices culinaires.

🔗 [www.chalethotstone.lu](http://www.chalethotstone.lu)

[www.chalethotstone.lu](http://www.chalethotstone.lu)

De plus, nous vous recommandons nos autres restaurants familiaux:

- **Restaurant Victor Hugo Vianden**  
[www.hotelvictorhugo.lu](http://www.hotelvictorhugo.lu)
- **Restaurant-Pizzeria Hôtel Petry Vianden**  
<http://hotel-petry.com>
- **Hotel Belle-Vue Vianden**  
[www.hotelbv.com](http://www.hotelbv.com)

## Réparations

Au cas où n'importe qu'elle panne se produirait dans votre chalet, nous vous demandons de nous en avertir de suite afin que notre personnel puisse intervenir.

## Réseau Wi-Fi

Chaque chalet dispose de son propre réseau Wi-Fi qui vous sera mis à disposition gratuitement. Le code Wi-Fi se trouve sur votre carte d'entrée du chalet.

# S

## Sauna

Prière d'utiliser des serviettes pour vous asseoir dans le sauna et de respecter les règles affichées.

## Supermarchés

Les supermarchés les plus proches sont :

- **Nah und gut** (+/- 4 km)  
38, Johanniterstraße  
D-54675 Körperich  
🔗 [www.edeka.de](http://www.edeka.de)
- **Cactus**  
4, route d'Ettelbruck  
L-9160 Ingeldorf (+/- 10 km)  
🔗 [www.cactus.lu](http://www.cactus.lu)

# W

## Whirlpool

Prière d'éteindre le Whirlpool après utilisation et de remettre impérativement le couvercle.

